

কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, যশোর
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি মোতাবেক প্রতিবেদনঃ (ভ্যাট)

৩য় কোয়ার্টার

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, ২০২০-২০২১

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মোট লক্ষ্যমাত্রা	৩য় কোয়ার্টার এর লক্ষ্যমাত্রা	ফলাফল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১.১ রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।	১.১.১ আহরিত ভ্যাট	শতকরা হার	১০০%	২৫%	৪৭.৫৯% (সাময়িক তথ্য মোতাবেক)
১.২ প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন	১.২.১ অর্ধ-বার্ষিক সমন্বয় সাধন	তারিখ	৩০/০৪/২১	--	নির্ধারিত সময়ে সমন্বয় করা হবে
	১.২.২ বার্ষিক সমন্বয় সাধন	তারিখ	৩০/১০/২১	--	নির্ধারিত সময়ে সমন্বয় করা হবে
১.৩ মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	১.৩.১ দাখিলকৃত প্রতিবেদন: ভ্যাট	সংখ্যা	৪০	১০	২৬
১.৪ মাঠ অফিস পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	১.৪.১ মাঠ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	শতকরা হার	৯০%	৯০%	৮৫%
১.৫.১ পরিদর্শন প্রতিবেদন মূল্যায়নান্তে ফলাবর্তক প্রদান	১.৫.১ পরিদর্শন প্রতিবেদন মূল্যায়নান্তে ফলাবর্তক প্রদান	শতকরা হার	৮৫%	৮৫%	১০০%
১.৬ অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	১.৬.১ দায়েরকৃত মামলা: ভ্যাট	সংখ্যা	৪০	১০	১৫
১.৭ মামলা থেকে রাজস্ব আদায়	১.৭.১ আদায়কৃত মোট ভ্যাট	কোটি টাকায়	০.৩৫	০.০৮৭৫	.৩০
১.৮ উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	১.৮.১ পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী কর্তৃপক্ষ (ভ্যাট)	সংখ্যা	১০৫০	২৬৫	৭৬৬
১.৯ কমপ্লাইন্ট করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	১.৯.১ রিটার্ন দাখিলের হার: ভ্যাট	শতকরা হার	৮০%	৮০%	৯৫.৮১%
১.১০ বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ	১.১০.১ বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি : ভ্যাট	শতকরা হার	৭৫%	১৯%	৮৫%
১.১১ করদাতাগণকে বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতি গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ।	১.১১.১ বিরোধ নিষ্পত্তি: ভ্যাট	সংখ্যা	৫	৩	প্রক্রিয়াধীন আছে
১.১২ বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ	১.১২.১ আদায়কৃত বকেয়াঃ ভ্যাট	শতকরা হার	৩৪%	৯%	৮৫%

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মোট লক্ষ্যমাত্রা	৩য় কোয়ার্টার এর লক্ষ্যমাত্রা	ফলাফল
১.১৩ রিটার্ন পরীক্ষাকরণ	১.১৩.১ রিটার্ন পরীক্ষা: ভ্যাট	শতকরা হার	৬০%	৬০%	১০০%
১.১৪ জরিপ কার্যক্রম	১.১৪.১ করদাতা বৃদ্ধি: ভ্যাট	সংখ্যা	২০০	৫০	৬২
২.১ করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত মিথক্রিয়া/যোগাযোগ স্থাপন।	২.২.১ অনুষ্ঠিত সভা/ যোগাযোগ: ভ্যাট	সংখ্যা	২০০	৫০	৫০
২.২ সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	২.৩.১ সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: ভ্যাট	সংখ্যা	২৩৬৫০	৫৯১৫	৬২২৩
২.৩ অনলাইনে ভ্যাট আহরণ	২.৪.১ সকল কমিশনারেটে অনলাইনে ভ্যাট রিটার্ন গ্রহণ	সংখ্যা	১০০০০	১০০০০ (অত্র কমিশনারেটে)	১৩৭২২ (অত্র কমিশনারেটে)
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান;	২.৬.১ প্রশিক্ষণ প্রদান: ভ্যাট	সংখ্যা	৫০	১৫	১৭
২.৭ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পুরস্কার প্রদানের মাধ্যমে কাজে উদ্বুদ্ধকরণ	২.৭.১ পুরস্কার প্রদান: ভ্যাট	সংখ্যা	১৮	৫	১৭
২.৯ অনলাইনে ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন	২.৯.১ অনলাইনে ভ্যাট রেজিস্ট্রেশনের সংখ্যা	সংখ্যা	১০৮০০	২৭০০	১০৩৩

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২০২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৩		মোট লক্ষ্যমাত্রা	৩য় কোয়ার্টার এর লক্ষ্যমাত্রা	ফলাফল
		কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)			
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	৪	১	১০০%
		[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১২	৩	১০০%
	[১.২] শুদ্ধাচার/ উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মত বিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	১	১০০%
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	১০০%
	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	১০০%
	[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১০০%
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	৮০	২০	--
	[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	সংখ্যা	১৫-২-২১	---	কার্যক্রম চলছে।
	[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি নতুন সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্র বাস্তবায়িত	সংখ্যা	২৫-২-২১	-----	কার্যক্রম চলছে।
	[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	৫০	১৫	১০০%
[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ		জনঘণ্টা	৫	৫	১০০%	
	[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর-সংস্থা/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	১০০%

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৩		মোট লক্ষ্যমাত্রা	৩য় কোয়ার্টার এর লক্ষ্যমাত্রা	ফলাফল
		কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)			
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সংখ্যা	১ টি	১ টি	১০০%
	[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি) বাস্তবায়িত	সংখ্যা	১ টি	--	পিইসি এর সভা ২৮/১২/২০ ২০ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।
		[৩.২.২] প্রকল্প বাস্তবায়ন সংক্রান্ত আইএমইডি'র সুপারিশ বাস্তবায়িত	সংখ্যা	--	--	--
	[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] দ্বিপক্ষীয় এবং ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	সংখ্যা	৫০	১৩	কোন সভা হয়নি।
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	৫০	১৩	যথাসময়ে সম্পন্ন হবে।